

お客様各位

鉄道模型製造・発売

α-model 製品の購入方法について

α-model

1. ご購入申込について

「購入申込」から「製品到着」までは以下のような流れとなります。

1	【必須】 お申し込みはホームページの「お問い合わせフォーム」又はFAXで。 込み確認済みのお知らせ致します。
2	【必須】 α-model よりご確認お知らせ後、振込先銀行口座へご送金ください。
3	弊社にて入金完了を確認後、商品を配送致します。

2. お支払い方法について

銀行振込でお手続きできます。振込手数料は、お客様にてご負担願います。

■振込先銀行

多摩信用金庫東村山支店

当座預金0001270

有限会社ムラヤマ精密（ユウゲンガイシャムラヤマセイミツ）

*振込代金はお客様でお願いいたします。

3. 配送について

弊社にてお申込内容と入金の確認後、約10日でお届けします。

※お届けは日本国内に限らせていただきます(Valid only in JAPAN)

在庫切れやご注文が集中した場合、お届けが遅れることもございますので、その際にはご容赦ください。

お届けが遅くなる場合は、事前にお知らせさせていただきます。

■宅配便

【業者】 ヤマト宅急便又は佐川急便

【備考】 1回のご注文によるご購入金額が合計**¥10,000 円以上**のお買い上げで、**送料無料**です。

1回のご注文によるご購入金額が**¥10,000 円未満**の場合は**着払い**にて配送いたします。

4. 返品・交換について

事前にご連絡のない返品はお受けいたしかねます。

弊社にて入金の完了を確認後のお客様都合によるご返金・ご返品・ご交換はお受けいたしかねます。

また、特定の機器との間で生ずる不都合（一般に相性と呼ばれるもの）につきましては、返品・交換には応じられません。

返品は、商品お届け後7日以内にご連絡ください。商品のご返却は、お届けさせていただいたときの状態（全ての付属品を含む）でお送り下さい。なお、返品・交換の送料はお客様のご負担となります。

5. お問い合わせ方法について

電子メールもしくはFAXでご連絡ください。なお、電子メールでのご連絡は、お客様ご自身の機密事項が保持できないことがあることに同意の上でお願いいたします。

販売元：

α-model [販売(有)ムラヤマ精密、製造(有)ブライト]

住所：埼玉県所沢市糞谷238 「(有)ムラヤマ精密内」

TEL：04-2948-5706

FAX：04-2947-1922

電子メール：a-model@mskanagata.com

※ お問い合わせの際には、**FAX** もしくは**電子メール**でのみお受けいたします。